

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 2月 14日

事業所名 MINEあそかの園

保護者等数(児童数)12名 回収数 12枚

割合100%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3			園庭・落ち着ける小部屋があり、子どもが安心して遊べるようになっている。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	5			1対1で対応されている際に、残りの児童を一人で見られるのは大変そうに思う。	ご意見を踏まえ、今後検討致します。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11					今後も努力致します。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11				買い物体験・調理実習等をして頂き、子ども達は楽しめている。	子ども達が喜んで参加できるプログラムを今後も工夫していきたいと思えます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	7	2		無くても構わない。必要としないので現状のままで良い。	ご意見を踏まえ、検討致します。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					今後も努力致します。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				送迎時に様子を伝えて貰っている。ケース会議で連携を取って頂いている。	今後も、送迎時・連絡帳・電話等で共通理解を行ないたいと思えます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1				保護者様の方にも困りごとはないかを尋ねるようにしていきたい。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		8	2	1	父母会はあった方がいいと思う。保護者は顔見知りであえて父母会は必要ない。	今後、保護者様が集まれる機会を考えていきたいと思えます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1		1		苦情があった際には、迅速・丁寧に対応したいと思えます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					今後も努力致します。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11					今回からホームページでの発信を行います。
14	個人情報に十分注意しているか	11					今後も努力致します。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	5			今後、保護者様への周知を徹底したいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	8		1	今後、保護者様への周知を徹底したいと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	2			日頃から、子ども達一人一人が楽しんで通所していただけているか、子ども達の表情も確認して行きたいと思えます。
	18	事業所の支援に満足しているか	8	3		土日の利用があればよい。	ご意見を踏まえ、今後検討致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。