

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:平成31年 2月26日

事業所名 ステップあそかの園

保護者等数(児童数)25 回収数 21割合 84%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	6	2	4	体格の大きい児童が増えスペースの不足を感じている。	学習スペースと遊びのスペースを分けている。園庭を有効に活用している。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	4	1	7		基準を超えた職員を配置、担当制にし、集団支援、個別支援に対応している。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3	0	5		建物内外をバリアフリーとしている。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	0	0	0		子ども、保護者のニーズ等を確認した上で、課題等を考え個別支援計画を作成している。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	3	0	0		子ども達の興味や関心を考慮し、工夫を行っている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	5	5	11		現在の所は行ってないが今後インクルージョンを意識して、地域のイベント等に参加したい。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	4	0	0		説明は契約時に行っているが、疑問が生じた場合適宜対応している。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1	0	0	送迎の際、少しの会話でも子どもの事を話せると安心します。	日々の送迎時の情報交換や、連絡帳での情報共有を重要視している。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	4	1	3		保護者さんに寄り添った対応を心がけている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	8	5		ニーズを確認し、必要に応じ開催する。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	1	10	苦情を言った事はない。	苦情対応窓口を管理者とし、迅速な適正化を図っている。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	0	3		日々の送迎時の情報交換や、連絡帳での情報共有を図っている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	6	1	1	子どもはどこまで把握できているのかわからない。	行事の前など、見通しが持てるよう、概要を伝える工夫を行っている。
14	個人情報に十分注意しているか	14	1	0	6		守秘義務は就業規則で定めている。また、個人情報について内部研修を行っている。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	6	2	5		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルにより周知している。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	5	1	6	建物がどのような構造で避難ルートなど親は完璧に理解できません。昔はよく訓練していたようですが最近はどうなのか。	消防法定(2回/年)の避難訓練を行っている。避難ルート等事業所内に掲示している
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0	0		子どもさんと共に成長できる事業所作りを目指します。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	4	0	0	休日「土・祝日」にどうしても時など利用できないか。	現状での、対応は行っていません。