

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年 2月 10日

事業所名 MINEあそかの園

保護者等数(児童数)13名

回収数 13枚

割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2					職員が全体を把握できる よう広い空間になっている。 状況や活動に応じ個室 や他室も利用しながら 対応している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	4		1		子どもの人数に対して 職員の人数が少ないよ うな気がする。 負担が大きくて大変そ うだと思っています。	保育士・児童指導員等の 有資格者が在籍しており、 職員の規定人数は満 たしている。児童の状況 によっては、応援要請を し、施設内職員で連携を とり対応している。長期休 暇には、パート職員を配 置している。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12						バリアフリー・手すり等の 設備はされている。怪我 防止の為、プレイルーム にはジョイントマットを敷 いている。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	1					児童・保護者様のニーズ 等を確認し個別支援計画 を作成している。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	1			1		子ども達が喜んで参加で きるプログラムを、今後も 工夫していきたい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	4	4		定型児との交流する機 会が多くあると良いと 思います。	現在は行っていない。今 後、ご要望があれば検討 していきたい。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12						今後も、努力していき たい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1				いつも詳しく子供の様 子を伝えていただいで いるので、有難く思 います。	今後も、送迎時・連絡帳・ 電話等で共通理解を行 なっていきたい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2		1		いつも相談にのって頂 いて、有難うございま す。	今後も、保護者様に困 りごとはないかを尋ねる ようにしていきたい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	2	5			保護者会の開催等につ いては、昨年度のアン ケートで、『必要を感じ ていない』という、ご 意見が多く現在は開催 していない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2		1			苦情があった際には、迅 速・丁寧にに対応したい。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1				子どもに伝わりやすい ように工夫して下さ っています。	今後も、努力していき たい。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11					1	今年度より、法人の会報 とは別に事業所の会報 を作成・配布している。 また、行事の前には、 詳細を伝える工夫をし ている。
14 個人情報に十分注意しているか	10				2		守秘義務は就業規則で 定めている。個人情報 の書類は鍵のかかった 書庫に保管している。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2		2		策定したマニュアルは、いつでも閲覧できるように玄関に置いてある。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2		5	避難訓練の話は聞いたことがない。	火災・自然災害等の訓練を年4回行っている。避難ルート等事業所内に掲示している。今後は、通信等で実施状況を伝えていきたい。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	2		1	言葉は出ないが体と表情で楽しいのが伝わってくる。通園をとても楽しみにしています。子供が顔見知りのお友達がいない為、少し苦手意識があります。(利用日数が少ないせいもあると思います。)	日頃から、子ども達一人一人が楽しんで通所していただけているか、子ども達の表情も確認していきたい。
	18	事業所の支援に満足しているか	11	1			長期休みに朝送迎があると大変助かる。	長期休暇の朝送迎は現状では行っていません。今後も、ご満足いただける支援が提供できるよう努力致します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。