

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年3月1日

事業所名 ステップあそかの園

保護者等数(児童数)

22 回収数

17割合 77%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	4	1	3	大きくなりましたが小学低学年の方との接し方なども注意して見てもらっています。	定員の縮小を検討し、対応を行って行きます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	8	1	2		基準の配置を行っています。担当制にしており支援に支障がないよう配慮しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3		3		バリアフリー化され、床はもしもの転倒に備えマットを敷いています。状況に応じて見直して行きます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	1				子ども、保護者の思いを聞いたうえで、子ども達の成長にとって必要な発達課題を無理なく計画するよう心掛けています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	1		3	スケジュールを自分で立てさせてもらっているのが良いと思います。	子ども達個々の興味や関心、芽生えを考慮し工夫を行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	4	5	6		機会が無いのが現状です。各イベント等情報を発信して行きたいと思っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1		1		契約時、説明を行います。分からないことがあればご質問下さい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			1	学校行事などの見学にきてもらえ、応援や励ましをもらっています。	日々の送迎時の情報交換や、連絡帳での情報共有を大切にしています。学校や関係機関との繋がりも大切にします。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1		4		保護者の方々に寄り添った対応を心掛けたいと考えています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	1	7		必要に応じて開催したいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3		5		苦情対応窓口が管理者となっております。又苦情受付箱を設置しております。何かありましたらご遠慮なくご相談下さい。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2		1	連絡帳のやり取りで助かっています	日々の送迎時の情報交換や連絡帳での情報共有を大切にしていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2		2		ホームページ、園だより、長期休暇の予定表等を通じ情報を発信します。
	14 個人情報に十分注意しているか	12	1		4		守秘義務は就業規則で定められています。また、内部研修を行い意識付けをしています。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3	1	5		契約時の対応、掲示を行い、周知徹底に努めて参ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	4		4		定期的な避難訓練を実施しています。避難ルートは掲示していますのでご説明します。
17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	2				子どもさんと共に成長できる事業所作りを目指します。	

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	15		1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・祝日を利用させてもらってとても助かっています。 ・長期休暇では長時間の利用ができません。 	子どもさんと、保護者さんの思いに寄り添った事業所を目指します。
-----	----	----------------	----	--	---	---	--	---------------------------------