

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 1日

事業所名:MINEあそかの園

保護者等数(児童数):12名 回収数:12枚 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1			園庭がとてもいいなと思います。	職員が全体を把握できるような広い空間になっている。状況や活動に応じ個室や他室も利用しながら対応している。ヒヤリハットにより、日頃から事故防止につとめ環境に配慮しています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		2	職員の配置数が子どもに対して少なく感じる時があります。スタッフに負担が大きいのでは?と思います。	保育士・児童指導員等の有資格者が在籍しており、職員の規定人数は満たしている。児童の状況により、常勤職員に加えパート職員が1名、勤務可能。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12					バリアフリー・手すり等の設備はされている。怪我防止の為、プレイルームにはジョイントマットを敷いている。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12					児童・保護者様のニーズ等を確認し個別支援計画を作成している。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11			1		季節や子ども達のニーズに合わせて、プログラムを企画しています。活動の様子を随時発信していきます。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1		1	10	コロナもあるので積極的な交流はなくてもいいです。	現在は行っていない。今後、ご要望があれば検討していきたい。	
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					今後も、努力していきたい。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1			帰宅送迎時、今日の様子を教えてもらえることが有難いです。	今後も、送迎時・連絡帳・電話等で共通理解を行なっていきたい。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				2		保護者様に困りごとはないかを尋ね、要望があれば面談の機会を設けます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	4	5			H30年度のアンケートで「必要を感じていない」というご意見が多く、現在も要望がないため開催していない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11				1		苦情があった際には、迅速・丁寧に対応したい。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12						必要に応じてツールや書面等で伝わりやすいよう工夫しています。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12						法人の会報や事業所の会報を作成・配布し、定期的に情報の発信を行っています。	

	14	個人情報に十分注意しているか	12				守秘義務は就業規則で定めている。個人情報の書類は鍵のかかった書庫に保管している。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1		5	災害時などの迎えや連絡をどうしたらいいのかわかりません。	策定したマニュアルは、いつでも閲覧できるように玄関に置いてある。保護者様からのご意見を踏まえ、契約時に補足説明を行い周知徹底を図ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			8		災害訓練等を行っており、実施情報は月々の通信にて掲載している。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1			長期休暇のみの利用ですが、毎回楽しみにしています。嫌がることなく楽しそうです。	子ども達一人一人が楽しんで通所していただけるよう、プログラム内容や支援方法など職員間で工夫していきたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	12				日中活動等、色々と工夫されており調理体験など経験できて本人の成長にもつながっています。これからも利用していきたいです。	今後も、ご満足していただける支援が提供できるよう努力致します。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。