

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 14日

事業所名:MINEあそかの園

保護者等数(児童数):14名 回収数:14枚 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1		3	人が多い時は狭いと思います。 長期休みになると人数が増えるのでせまく感じます。 個室があるのが良い。	個室の活用や活動のグループ分け等の工夫をおこない、限られたスペースの中で児童が安心して過ごせる環境づくりをしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2		3		保育士・児童指導員等の有資格者が在籍しており、職員の規定人数は満たしています。常勤職員に加え、児童の状況により、パート職員1名を配置しています。今後も専門性の向上に努めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13			1		バリアフリー化され、怪我防止の為、床にはジョイントマットを敷いています。ご希望の際は見学可能です。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14					児童・保護者様のニーズ等を確認し個別支援計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	1		1	買物などに出られるようになるのが良いです。	子どもの興味関心に合わせたプログラムを企画するよう努めます。感染症の状況によっては外出プログラムも取り入れるよう検討します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	3	7	なくても良い。	現在は行っていません。今後、ご要望があれば検討します。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					今後も、努力していきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14					今後も、送迎時・連絡帳・電話等で共通理解を行なっていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13				1	保護者様に困りごとはないかを尋ね、要望があれば面談の機会を設けます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	4	6		アンケートで、『必要を感じていない。』というご意見が多く、その後も要望がないため、現在は開催していません。ご要望に応じ検討したいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1		5		何かありましたらご遠慮なくご相談ください。迅速・丁寧な対応に努めます。苦情ボックスも設置しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14					必要に応じてツールや書面等で伝わりやすいよう工夫しています。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14					会報など色々と内容が書かれておりとても分かりやすく楽しみにしています。 法人の会報や事業所の会報を作成・配布し、定期的に情報の発信をおこなっています。	

	14	個人情報に十分注意しているか	13			1		守秘義務は就業規則で定められています。内部研修をおこない、意識付けをしています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2				策定したマニュアルは、いつでも閲覧できるように玄関に置いています。契約時に補足説明を行い周知徹底に努めて参ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			2		災害訓練等を行っており、実施情報は月々の通信にて掲載しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13			1	喜んでいきます。とてもよくしていただいているので、喜んで行っています。	子ども達一人一人が楽しんで通所していただけるよう、プログラム内容や支援方法など職員間で工夫していききたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1			困った時などの対応が良いのでとても助かっています。	今後もご満足していただける支援が提供できるよう努力致します。ご意見等ありましたら、ご遠慮なくお聞かせください。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

