

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 14日

事業所名MINEあそかの園放課後等デイサービス 保護者等数(児童数) 15 回収数 14 割合 100%

※兄弟は1枚で集計

|                  | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見  | ご意見を踏まえた<br>対応   |
|------------------|---|----|---------------|-----|-------|--|--|
| 環境・<br>体制整備      | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 9  | 3             |     | 2     |  | 人員が多い時は活動のグループ分け等の工夫をおこない、限られたスペースの中で児童が安心して過ごせる環境づくりをしています。         |
|                  | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 11 | 2             |     | 1     | 職員の数が増えるとみなさんの負担も違うだろうな…と思います。いつも感謝しています。                              | 児童の状況により、パート職員1名ないし2名を配置可能です。今後も専門性の向上に努めていきます。                      |
|                  | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 12 | 2             |     |       |  | バリアフリー化され、怪我防止のため、床にはジョイントマットを敷いています。ご希望の際は見学可能です。                   |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                      | 14 |               |     |       | うちの子の場合、なかなか他の子の輪に入れない状況で、どうすれば入りやすくなるのかなど色々日々考えて下さって支援してくれているなあと思います。 |  |
|                  | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか  | 14 |               |     |       |  |  |
|                  | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                  | 1  | 4             | 4   | 5     | なくても良いです。  | 現在は行っていません。今後、要望があれば検討します。   |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 14 |               |     |       |  |  |
|                  | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                         | 14 |               |     |       | 定期的に学校の先生や他の放課後デイの方と面談の機会を作って頂けるので助かります。                               |  |
|                  | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 12 | 2             |     |       |  | 保護者様に困りごとはないかを尋ね、要望があれば面談の機会を設けます。                                   |
|                  | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 1  | 4             | 4   | 5     |  | アンケートで「必要を感じていない」というご意見が多く、その後も要望がないため、現在は開催していません。ご要望に応じ検討したいと思います。 |
|                  | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 9  | 1             |     |       | 4  | 何かありましたらご遠慮なくご相談ください。迅速・丁寧な対応に努めます。苦情ボックスも設置しております。                  |

|         |    |   |    |   |  |   |   |
|---------|----|---|----|---|--|---|---|
|         | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                   | 13 |   |  | 1 | 連絡帳や送迎時にお子様の様子をお伝えしています。十分に伝達できるよう心がけていきます。                           |
|         | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 14 |   |  |   |   |
|         | 14 | 個人情報に十分注意しているか  | 11 | 1 |  | 1 | ※1名未回答<br>守秘義務は就業規則で定められています。内部研修をおこない、意識付けをしています。                    |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                   | 10 | 2 |  | 2 | 策定したマニュアルは、いつでも閲覧できるように玄関に置いています。契約時に補足説明を行い周知徹底に努めてまいります。            |
|         | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                               | 10 | 1 |  | 3 | 毎年、火災訓練を2回行っています。今年度は加えて自然災害訓練をおこないました。防犯訓練は、3月に実施予定です。月々の通信に掲載しています。 |
| 満足度     | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 12 | 1 |  | 1 | 子ども達一人一人が楽しんで通所していただけるよう、プログラム内容や支援方法など職員間で工夫していきたいと思えます。             |
|         | 18 | 事業所の支援に満足しているか  | 12 | 2 |  |   | 今後もご満足していただける支援が提供できるよう努力致します。ご意見等ありましたら、ご遠慮なくお聞かせください。               |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。