

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年2月28日

事業所名 ステップあそかの園

保護者等数18(児童数) 19 回収数 13

割合 72%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2		3	日によって人数が違うようです ので、人数が多い日がどうなっ ているのか分からないです。	工夫したスペース作りを意識し、 外遊び、屋内遊び等意識しなが ら活動します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	4		5		基準十一名の配置をしていま す。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	8	2		3		バリアフリー化され、床はもしも の転倒に備えマットを敷いていま す。
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計 画*1</u> が作成されているか	10	3				ご本人保護者さんの思いを聞い た上で必要な計画を立てます。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫さ れているか	10	3			・固定化になりやすいので職員 さんが気を使ってくれと感じる ・子どもの好きなことだけでなく もつと色々な課題をして欲しい	子どもさん個々の状況にあわせ た活動を行います。 子どもさんの芽生えを見逃さず、 活動の幅が広がるよう考慮しま す。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	5	5	・長期休暇の時はもう少しお 出かけがあったらいいなと思 います。	安全面の配慮を行い、計画を立て ていきたいと考えています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	10	3				契約時説明は行いますが、ご質 問がありましたらいつでもお受け いたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	11	2			・連絡帳でしっかりやり取り出 来ていると感じる。	情報をしっかり共有できるよう努 めて参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	9	1	2	1		保護者さんに寄り添った対応を 心がけてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	1	1	7	4		必要に応じて開催したいと思いま す。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	8			5		何かありましたら、ご遠慮なくご 相談ください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	10	1		2		今後も情報共有に努めて参りま す。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	10		2	1		会報や、ホームページを活用し 情報提供を行いたいと思います。
14 個人情報に十分注意しているか	8		1	4		個人情報の研修などを通じ意識 を持てるよう徹底します。	
非常 時等 の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	6	3		4		マニュアルの徹底には配慮して いきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	9		1	3		定期的な避難訓練を実施してい ます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	2		1		1人ひとりの成長に合った支援を 心がけます。
	18 事業所の支援に満足しているか	11	2				子どもさんと、保護者さんに寄り 添った事業所を目指します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

