

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 障害児通所支援事業所ステップあそかの園

公表日 2025年3月10日

利用児童数 2025/2/1 14名

回収数 10

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9			1		工夫したスペース作りを意識し、一人ひとりの状況にあった環境を提供できるよう支援します。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	1	1	2	1人が3人見るのはなかなか大変だと思います。ちゃんと見れていない部分があるんじゃないかと思えます。もう少し職員さんがいると安心です。	基準上必要な人員に指導員を1人増やして配置を行っています。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1		1		バリアフリー化されています。利用されるお子様の状況に合わせた環境作りに努めています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	1		1		子どもの状況や、活動にあわせて、活動する場所や、関係性による集団の作り方等も考えながら、環境調整を行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	1		1		適切なアセスメントを行い、子供の特性に合わせた支援を心がけています。又、外部研修等を受け専門性を高めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7			3		支援プログラムは令和7年度4月に公開します。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8		1	1		計画の策定時には、（案）の策定後、職員も参画した上で策定会議を開催し、現在のお子様の芽生えや状態を検討しながら計画を作成することで、職員の共通理解を行っています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1		1		放課後等デイサービスガイドラインを参考に、支援のねらいや、支援内容も踏まえながら、具体的な支援内容を設定するよう心掛けています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9			1		職員も参画した上で策定会議を行う事で、職員間で計画を共有した上で支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	2		2		子ども達の興味、関心、特性、成長段階等に配慮したプログラムとなるよう工夫を行います。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	1	2	4	3	ほかのデイでもないですが地域の子との交流があればいいんじゃないかと思えます。	現在のところ機会が無いのが現状です。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	2		1		契約時にお話ししますが、分からない事があればご相談ください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	1		2		個別支援計画を示しながら支援内容をご家族に伝え同意を得ています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2		2		ご家族の方に寄り添った支援を行って参りたいと考えています。家族等の参加できる研修の機会などの情報提供は行って行きます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	8		1	1		子どもさんやご家族に寄り添った支援に心掛けています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8		1	1		子どもさんやご家族に寄り添った支援に心掛けています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8		1	1		子どもさんやご家族に寄り添った支援に心掛けています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	3	4		必要に応じて対応したいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	2		1		相談や苦情に対しては窓口が管理者となっておりましていつでもご相談ください。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8		1	1		それぞれの特性に応じた意思伝達を意識し、伝える事を第一に工夫をするよう考えています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	1	1	3		法人の会報、ホームページでの配信等行っていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	1		1		個人情報については、法人内の規定があり、内部研修を行う事等で意識を上げるよう心掛けています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	2		1		事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し全職員と共有しています。家族の方にも取り組み内容を周知するよう努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	2	1	1		業務継続計画（BCP）を作成しており、非常時の発生に備え、職員への周知、定期的な避難、や必要な訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8		1	1		安全計画を立案し家族の方にも取り組み内容を周知するよう努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7		1	2		事故等（怪我等を含む。）が発生した際には速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明致します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7	2		1		子どもさんに寄り添った支援を心がけ安心安全な支援を届けます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7	1		2	これまでどおり、園庭で外遊びや、好きなことをして過ごしてもらえたらと思います。	子どもさんに寄り添った支援に心掛け楽しく成長を感じられる支援を心がけます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7	1	1	1	おむつがトイレトレーニングをしてもらったおかげで取れそうな気がします。ありがとうございます。	子どもさんやご家族に寄り添った支援に心掛けています。